



Zur Unterstützung unseres stark wachsenden Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

-IT-Administrator/in (w/m/d) Service Desk / First Level Support

Geschäftsbereich uk-it - IT-Service / Team Service Desk



TV-L 38,5 Std./Woche



unbefristet



Vergütung erfolgt nach TV-L

Ihre Aufgaben

- Telefonische Entgegennahme von Störungsmeldungen und Anfragen unserer Endanwender (Incidents und Changes)
- Erfassung und inhaltliche Qualifikation aller Anrufe im zentralen Ticketsystem
- Beratung der Anwenderinnen und Anwender sowie Sofortlösung von Störungen per Fernzugriff
- Bearbeitung von Incidents und Changes; bei Bedarf Weiterleitung an die nachgelagerten Supportgruppen
- Teilnahme an der Rufbereitschaft nachts und an Wochenenden

Ihr Profil

- Sie absolvierten erfolgreich eine berufsqualifizierende Fachausbildung in der IT
- Sie haben mehrjährige Erfahrung im First Level Support und helfen Anwendern gerne bei allen Fragen rund um die IT
- Sie haben gute Betriebssystem- und Anwendungskennnisse im Microsoft Umfeld (Windows 11, Office 2024, MS Teams)
- Active Directory, Anmeldeskripte und Domänenrichtlinien sind keine Fremdwörter für Sie
- Sie verfügen über gute analytische und kommunikative Fähigkeiten (in Wort und Schrift)

Ihre Zukunft bei uns

Wir sind eine der führenden Universitätskliniken in Deutschland und vernetzen Forschung, Lehre und Krankenversorgung auf Spitzenniveau. Darum ist auch vieles bei uns eine Nummer größer: das Spektrum an spannenden Entwicklungsmöglichkeiten. Die grenzenlose Offenheit, mit der hier Spezialistinnen und Spezialisten aus der ganzen Welt zusammenarbeiten. Oder unser Einsatz als Arbeitgeber, alle Beschäftigten so gut wir können, dabei zu unterstützen, den Beruf mit ihren Zielen und Lebenssituationen in Einklang zu bringen.

Das ist die Uniklinik Köln: Alles, außer gewöhnlich.

Ihre Zukunft im Detail

Mit über 130 Beschäftigten gewährleistet die uk-it, der interne IT Dienstleister der Uniklinik Köln, einen professionellen Betrieb der zentralen IT-Infrastruktur für die Universitätsklinik und die angebotenen Tochterunternehmen. Das Team ‚Service Desk‘ in der Abteilung IT-Service der uk-it ist die erste Anlaufstelle für die Mitarbeitenden der Uniklinik Köln und bildet damit die zentrale Schnittstelle zu den Kundinnen und Kunden in den Bereichen Patientenversorgung, Verwaltung sowie Forschung und Lehre.

- Sie arbeiten dienstleistungs- und teamorientiert und bleiben auch im Umgang mit schwierigen Kunden stets gelassen und freundlich
- Sie verfügen idealerweise über eine ITIL Zertifizierung

Ihre Vorteile

- **Alles, außer gewöhnlich:** Sie erwartet ein sicherer und sinnstiftender Job in einem anspruchsvollen Arbeitsumfeld, in dem Sie immer am Puls der Zeit sind.
- **Job und Privatleben im Einklang:** Durch das flexible Arbeitszeitkonto und Wunschdienstpläne haben Sie mehr Zeit für Hobbies, Familie und Freunde.
- **Teamegeist in R(h)einkultur:** Sie werden mit offenen Armen von einem interdisziplinären Team empfangen, das gegenseitige Wertschätzung und Hilfsbereitschaft großschreibt.
- **Starke Perspektiven:** Was andere über verschiedene Stationen an Erfahrungen sammeln, gibt es bei uns als einem der größten Arbeitgeber der Region unter einem Dach – so können Sie über sich hinauswachsen und neue Ziele ins Visier nehmen.

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht und werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. Menschen mit Behinderungen sind uns willkommen und werden bei gleicher Eignung und Qualifikation bevorzugt. Der Arbeitsbereich ist für die Besetzung mit Teilzeitkräften grundsätzlich geeignet.

Kontakt

Cornelia Frings
Tel: +49 221 478-88087

Universitätsklinikum Köln AöR
Geschäftsbereich Personal
Kerpener Str. 62
50937 Köln

[Uniklinik Köln Karriere](#)

Bewerbungsfrist: 29.03.2026

Job-ID: hedhrx45

[Jetzt bewerben](#)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf Sie kennenzulernen!