



Zur Unterstützung unseres stark wachsenden Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

-Medizinische/r Fachangestellte/r (w/m/d) (Ambulanzmanagement)

Kinder- und Jugendpsychiatrie



TV-L 38,5 Std./Woche



befristet für 12 Monate



Vergütung erfolgt nach TV-L

Ihre Aufgaben

Sie besetzen eine zentrale Stelle als erste Ansprechpartnerin oder erster Ansprechpartner persönlich und am Telefon für Eltern und Patientinnen und Patienten der Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie der Uniklinik Köln. Sie sind für die nicht-ärztliche Organisation der Ambulanz und administrative Abläufe der Klinik zuständig in engem Austausch im multiprofessionellen Team.

- Terminierung
- Terminkoordination (ambulant) und das Führen der Wartelisten (ambulant, stationär)
- Digitale Anmeldung der Patienten
- Organisation der Dokumentation ärztlicher Leistungen
- Kommunikation mit externen Kooperationspartnern wie niedergelassenen Fachärztinnen und Fachärzten (Zuweisern)
- Allgemeine administrative Tätigkeiten
- Bestellung und Lagerorganisation von Einkaufsartikeln und Medikamenten
- Mitarbeit bei der Erhebung von Anamnese, Vorstellungsanlass etc. unter zunehmender Nutzung digitaler Instrumente (Versendung von Fragebögen vorab in digitaler oder Papierform)
- Mitarbeit bei der Einholung von Einverständniserklärungen,

Ihre Zukunft bei uns

Wir sind eine der führenden Universitätskliniken in Deutschland und vernetzen Forschung, Lehre und Krankenversorgung auf Spitzenniveau. Darum ist auch vieles bei uns eine Nummer größer: das Spektrum an spannenden Entwicklungsmöglichkeiten. Die grenzenlose Offenheit, mit der hier Spezialistinnen und Spezialisten aus der ganzen Welt zusammenarbeiten. Oder unser Einsatz als Arbeitgeber, alle Beschäftigten so gut wir können, dabei zu unterstützen, den Beruf mit ihren Zielen und Lebenssituationen in Einklang zu bringen.

Das ist die Uniklinik Köln: Alles, außer gewöhnlich.

Ihre Zukunft im Detail

Unser Anliegen ist die seelische Gesundheit von Kindern und Jugendlichen und damit verbunden auch der gesamten Familie. Wir fördern die geistige und emotionale Reifung der Persönlichkeit und stärken das soziale Miteinander. Wir suchen Ursachen für psychische Störungen und helfen Ihnen, die Probleme mit der passenden Therapie in den Griff zu bekommen. Dazu arbeiten wir als Klinik eng mit der Schule und Jugendhilfe zusammen.

Schweigepflichtsentbindungen, Privatabrechnung
etc.

- Erhebung medizinischer Daten, ggf. nach angemessener Einarbeitung und ärztlicher Instruktion (Größe, Gewicht, Blutdruck, Puls)
- Ambulanzkoordination (Befundanforderungen, Bestellwesen etc.)
- Nach Einarbeitung ggf. Blutabnahmen, EKG-Ableitungen (Kenntnisse von Vorteil)

Ihr Profil

- Medizinische Fachangestellte / Medizinischer Fachangestellter, Gesundheits- und Krankenpflegerin / Gesundheits- und Krankenpfleger (gerne von Vorteil mit Spezialisierung / Vorerfahrung in Kinder- und Jugendlichenpsychiatrie)
- Befähigung zum selbständigen Arbeiten und gute Organisationsfähigkeit
- Hohe Sozialkompetenz und hohe Belastbarkeit
- Gute Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit Patientinnen und Patienten / Eltern und in Telefonkontakten
- Hohe Sensibilität im Umgang mit belasteten Familien
- Bereitschaft zur Mitarbeit im multiprofessionellen Team
- EDV-Kenntnisse / Fähigkeit und Bereitschaft zur Einarbeitung zum sicheren Umgang mit Krankenhausinformationssystem (bevorzugt Orbis), MSOffice (Word, Excel), SRM, SAP

Ihre Vorteile

- **Alles, außer gewöhnlich:** Sie erwartet ein sicherer und sinnstiftender Job in einem anspruchsvollen Arbeitsumfeld, in dem Sie immer am Puls der Zeit sind.
- **Job und Privatleben im Einklang:** Durch das flexible Arbeitszeitkonto und Wunschdienstpläne haben Sie mehr Zeit für Hobbies, Familie und Freunde.
- **Teamegeist in R(h)einkultur:** Sie werden mit offenen Armen von einem interdisziplinären Team empfangen, das gegenseitige Wertschätzung und Hilfsbereitschaft großschreibt.
- **Starke Perspektiven:** Was andere über verschiedene Stationen an Erfahrungen sammeln, gibt es bei uns als einem der größten Arbeitgeber der Region unter einem Dach – so können Sie über sich hinauswachsen und neue Ziele ins Visier nehmen.

Menschen mit Behinderungen sind uns willkommen und werden bei gleicher Eignung und Qualifikation bevorzugt.

Der Arbeitsbereich ist für die Besetzung mit Teilzeitkräften grundsätzlich geeignet.

Kontakt

Sandra Bäckhausen
Tel: +49 221 478-4370

Universitätsklinikum Köln AÖR
Geschäftsbereich Personal
Kerpener Str. 62
50937 Köln

[Uniklinik Köln Karriere](#)

Bewerbungsfrist: 29.03.2026

Job-ID: ax9w68et

[Jetzt bewerben](#)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf Sie kennenzulernen!