



Zur Unterstützung unseres stark wachsenden Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:

Stellvertretende Gruppenleitung Patienten Service (w/m/d)

für den Bereich Bettenhaus Ebene 5, 10, 17 & 18



TV-L 38,5 Std./Woche



befristet für 2 Jahre



Vergütung erfolgt nach TV-L
KR 6

Ihre Vorteile

- **Alles, außer gewöhnlich:** Sie erwartet ein sicherer und sinnstiftender Job in einem anspruchsvollen Arbeitsumfeld, in dem Sie immer am Puls der Zeit sind.
- **Job und Privatleben im Einklang:** Durch das flexible Arbeitszeitkonto und Wunschdienstpläne haben Sie mehr Zeit für Hobbies, Familie und Freunde.
- **Teamgeist in R(h)einkultur:** Sie werden mit offenen Armen von einem interdisziplinären Team empfangen, das gegenseitige Wertschätzung und Hilfsbereitschaft großschreibt.
- **Starke Perspektiven:** Was andere über verschiedene Stationen an Erfahrungen sammeln, gibt es bei uns als einem der größten Arbeitgeber der Region unter einem Dach – so können Sie über sich hinauswachsen und neue Ziele ins Visier nehmen.

Ihre Aufgaben

- Mitwirkung bei der Führung, Organisation und Weiterentwicklung Ihres Teams
- Förderung der berufsübergreifenden Kommunikation und prozessorientierten Zusammenarbeit
- Sicherstellung der Service- und Versorgungsqualität nach fachlichen, hygienischen und patientenorientierten Aspekten
- Gesetzeskonforme, bedarfsorientierte und wirtschaftliche Einsatzplanung
- Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zur Pflegefachassistentin / zum Pflegefachassistenten oder zur Krankenpflegeassistentin / zum Krankenpflegeassistenten
- Führungs- und Leitungserfahrung ist wünschenswert
- Gute Kenntnisse gängiger EDV-Anwendungen
- Hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht und werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher

Leistung vorrangig berücksichtigt. Menschen mit Behinderungen sind uns willkommen und werden bei gleicher Eignung und Qualifikation bevorzugt. Der Arbeitsbereich ist für die Besetzung mit Teilzeitkräften grundsätzlich geeignet.

[Jetzt bewerben](#)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf Sie kennenzulernen!

Kontakt

Jan-Boris Karl
Tel: +49 221 478-88986

Universitätsklinikum Köln AöR
Geschäftsbereich Personal
Kerpener Str. 62
50937 Köln

[Uniklinik Köln Karriere](#)

Bewerbungsfrist: 01.03.2026

Job-ID: 9sor4hv1

Ihre Zukunft bei uns

Als zukunftsorientiertes Universitätsklinikum bieten wir unseren Patientinnen und Patienten neben einer universitären Spitzenmedizin und Pflege eine hohe Service- und Dienstleistungsqualität. Der Patienten Service sichert dabei die zeitnahe und bedarfsgerechte Versorgung der stationären und ambulanten Bereiche mit allen für den Versorgungsprozess notwendigen Materialien. Hierzu gehört u. a. die Bereitstellung von medizinischen Verbrauchsgütern, die Versorgung der Patientinnen und Patienten mit Speisen und Getränken, die Anforderung von Reparaturmaßnahmen und die Erledigung allgemeiner administrativer Aufgaben.