



Zur Unterstützung unseres stark wachsenden Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:

## Teamleitung (w/m/d)

ServiceCenter - Ambulantes Terminmanagement und Telefonzentrale



TV-L 38,5 Std./Woche



unbefristet



Vergütung erfolgt nach TV-L

### Ihre Aufgaben

- Führung und Organisation des Bereiches sowie gezielte Entwicklung des Personals anhand der individuellen Potenziale
- Organisation und laufende Optimierung der Arbeitsprozesse im Bereich des Ambulanten Terminmanagements und der Telefonzentrale
- Sicherstellung einer bedarfsorientierten und wirtschaftlichen Personaleinsatzplanung
- Sicherstellung der Qualität im Termin- und Telefonservice
- Förderung der berufsgruppenübergreifenden Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Mitwirkung in Projekt- und Arbeitsgruppen
- Durchführung von Datenanalysen, Erstellen von Statistiken und Berichten
- Repräsentation des ServiceCenters nach innen und außen

### Ihr Profil

- Staatsexamen oder staatlich anerkannte Prüfung in der Krankenpflege / Kinderkrankenpflege oder Gesundheits- und Krankenpflege / Pflegefachfrau / Pflegefachmann oder abgeschlossene Ausbildung zur/zum Medizinischen Fachangestellten bzw. Arzthelfer / Arzthelferin
- Betriebswirtschaftliches Studium wünschenswert
- Mind. 2 Jahre Berufserfahrung in einer

### Ihre Zukunft in der Pflege

60 Kliniken, 70 Stationen und 45 Fachbereiche: In der Pflege der Uniklinik Köln erwartet Sie eine riesige Vielfalt an Aufgaben und Einsatzorten. Wir sind ein Klinikum der Maximalversorgung. Nicht nur für unsere Patientinnen und Patienten, sondern auch für unsere Beschäftigten, die wir maximal unterstützen und wertschätzen: mit einem attraktiven Gehalt, zahlreichen Entwicklungsmöglichkeiten, flexibler Dienstplangestaltung, Servicekräften, die patientenferne Aufgaben abnehmen, unserer tariflichen Entlastung und vielem mehr.

Das ist unsere Pflege: Alles, außer gewöhnlich.

### Ihre Zukunft im Detail

Als zukunftsorientiertes Universitätsklinikum bieten wir neben einer universitären Spitzenmedizin und Pflege eine hohe Service- und Dienstleistungsqualität. In Ihrer Mitarbeit im ServiceCenter repräsentieren Sie die Uniklinik Köln und agieren somit als Visitenkarte des Unternehmens.

Eingehende Anfragen werden von Ihnen mit Ihrer freundlichen, kompetenten Art angenommen und professionell bearbeitet. Sie vermitteln Patientinnen und Patienten sowie externen Kunden hilfreiche Informationen und bieten schon im Erstkontakt eine serviceorientierte Leistung.

Führungsposition

- Abgeschlossen Weiterbildung zur Leitung einer Station oder Funktionsabteilung bzw. die Bereitschaft diese zu absolvieren
- Bereitschaft zur interdisziplinären und interprofessionellen Zusammenarbeit
- Gute kommunikative Fähigkeiten und sprachliche Gewandtheit
- Erfahrung im konzeptionellem Arbeiten
- Eigenverantwortliche, effiziente und engagierte Arbeitsweise und Organisationsfähigkeit
- Hohes Maß an Flexibilität, Belastung, Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit
- Sehr gute Kenntnisse in den gängigen EDV-Applikationen

## Ihre Vorteile

- **Alles, außer gewöhnlich:** Sie erwartet ein sicherer und sinnstiftender Job in einem anspruchsvollen Arbeitsumfeld, in dem Sie immer am Puls der Zeit sind.
- **Job und Privatleben im Einklang:** Durch das flexible Arbeitszeitkonto und Wunschkonzepte haben Sie mehr Zeit für Hobbies, Familie und Freunde.
- **Teamgeist in R(h)einkultur:** Sie werden mit offenen Armen von einem interdisziplinären Team empfangen, das gegenseitige Wertschätzung und Hilfsbereitschaft großschreibt.
- **Starke Perspektiven:** Was andere über verschiedene Stationen an Erfahrungen sammeln, gibt es bei uns als einem der größten Arbeitgeber der Region unter einem Dach – so können Sie über sich hinauswachsen und neue Ziele ins Visier nehmen.

Menschen mit Behinderungen sind uns willkommen und werden bei gleicher Eignung und Qualifikation bevorzugt. Der Arbeitsbereich ist für die Besetzung mit Teilzeitkräften grundsätzlich geeignet.

## Kontakt

Dagmar Overbeck  
Tel: +49 221 478-84639

Universitätsklinikum Köln AöR  
Geschäftsbereich Personal  
Kerpener Str. 62  
50937 Köln

[Uniklinik Köln Karriere](#)

Bewerbungsfrist: 29.03.2026

Job-ID: molxh1i9

**Jetzt bewerben**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf Sie kennenzulernen!